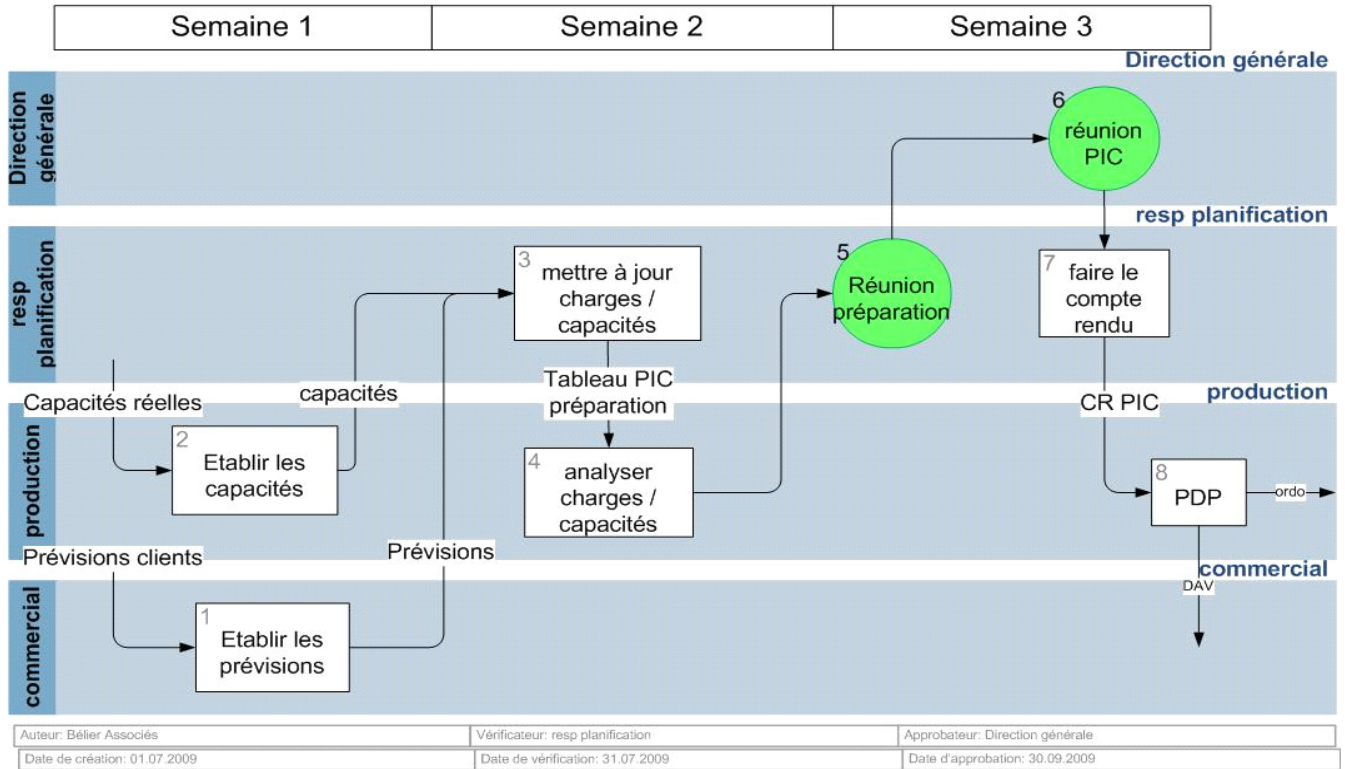

	<b>Procédure</b>	<b>PR PIC</b>
	<b>PIC PLAN INDUSTRIEL ET COMMERCIAL</b>	
	Indice A	
		Page 1 / 4



## PIC PLAN INDUSTRIEL ET COMMERCIAL



Indice	Date	Modifications
A	08/02/2010	Création document
<b>Création</b>		<b>Vérification</b>
Bélier Associés		resp planification
		<b>Approbation</b>
		Direction générale

	Procédure	PR PIC
	<b>PIC PLAN INDUSTRIEL ET COMMERCIAL</b>	Indice A
		Page 2 / 4

## 1. But et domaine d'application

BUT:

La présente procédure a pour but de définir le fonctionnement du Plan Industriel et Commercial (PIC)

Ce processus est un processus animé par la direction général. Il découle du plan stratégique de l'entreprise et permet aux services de l'entreprise d'adapter leurs ressources (capacités) en fonction des charges de l'entreprise.

Le processus PIC se concentre sur la planification du moyen / long terme (>3 mois)

DOMAINE D'APPLICATION:

Cette procédure est applicable pour l'ensemble de l'entreprise par les services commerciaux, production et les services supports.

ABREVIATIONS


PDP : Programme Directeur de Production

PIC : Plan Industriel et Commercial


DAV : Disponible à la vente

## 2. Documents associés

- charge capacité production
- CR PIC

	<b>Procédure</b>	<b>PR PIC</b>
	<b>PIC PLAN INDUSTRIEL ET COMMERCIAL</b>	
	Indice A	
Page 3 / 4		

Entrées → Sorties ←	DESCRIPTION DETAILLEE Processus (Remarques, Documents applicables)	Acteurs
<p><b>1</b> → Prévisions clients</p> <p>3 ← Prévisions</p>	<p><b>1 Etablir les prévisions</b></p> <p>Chaque début de mois, le commercial diffuse à partir des informations demandées aux clients le tableau des prévisions en actualisant les données diffusées les mois précédents.</p> <p>Le commercial indique pour famille de produits / affaire le volume dans l'unité définie avec la production.</p> <p>Dans certains cas il est possible d'indiquer une valeur mini / maxi</p>	commercial
<p>* → Capacités réelles</p> <p>3 ← capacités</p>	<p><b>2 Etablir les capacités</b></p> <p>La production détermine ses capacités par famille de produits pour les mois à venir</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à partir des performances réalisées</li> <li>- en intégrant les améliorations liés aux plans d'actions (investissement, augmentation du TRS, ...).</li> </ul> <p>La production peut indiquer les différents niveaux de capacités en fonction des temps d'ouverture (1, 2 ou 3 équipe, heures supplémentaires) et des effectifs (intérimaires, cdd, ...)</p> <p>Les capacités de sous-traitance sont aussi prises en compte.</p>	production
<p>1 → Prévisions</p> <p>2 → capacités</p> <p>4 ← Tableau PIC préparation</p>	<p><b>3 mettre à jour charges / capacités</b></p> <p>Le responsable de la planification établi un tableau de comparaison des charges et des capacités, par famille de produits.</p> <p>L'horizon de travail du PIC est généralement sur 12 à 18 mois glissants en gardant 3 mois sur l'historique réalisé.</p> <p><b>Documents associés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- charge capacité production</li> </ul>	resp planification
<p>3 → Tableau PIC préparation</p> <p>5 ←</p>	<p><b>4 analyser charge / capacités</b></p> <p>La production prend en compte les charges et établis les scénarios possible pour répondre aux besoins des clients. Exemples de pistes de travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- produire en avance et stocker</li> <li>- reporter les livraisons</li> <li>- sous-traiter</li> <li>- mise en place d'équipe supplémentaire</li> <li>- embauche (CDI, CDD, Intérim, ...)</li> <li>- dates de fermeture (congrés, ponts, ...)</li> <li>- investissements</li> <li>- plan de formation</li> </ul>	production
<p>4 →</p> <p>6 ←</p>	<p><b>5 Réunion préparation</b></p> <p>La première réunion de préparation du PIC a lieu avant la réunion PIC pour préparer les scénarios. Les responsables des services commerciaux, production, supports établissent les différents scénarios avec les conséquences sur les couts, les délais</p>	resp planification
		<p><b>Participants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commercial</li> <li>- production</li> <li>- Services supports</li> <li>- resp planification</li> </ul>

	<b>Procédure</b>	<b>PR PIC</b>
	<b>PIC PLAN INDUSTRIEL ET COMMERCIAL</b>	
	Indice A	
Page 4 / 4		

Entrées → Sorties ←	DESCRIPTION DETAILLEE (Remarques, Documents applicables)	Acteurs
<p>5 → 7 ←</p>	<p><b>6</b> réunion PIC</p> <p>La réunion PIC est une réunion de direction qui a pour but d'analyser et de valider les décisions élaborées lors de la réunion de préparation. La réunion est préparée (invitation, ordre du jour, cr) par le responsable de la planification et animée par la direction générale.</p> <p>L'ordre du jour type est :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bilan de la réalisation du mois précédent en analysant les écarts sur les livraisons et sur la réalisation. Ce bilan est basé sur des indicateurs (taux de service, volume de retard, volume produit, états des stocks, ...)</li> <li>- bilan des actions réalisées suite à la dernière réunion PIC</li> <li>- présentation des évolutions à venir en charges et capacités</li> <li>- propositions des solutions / scénari</li> <li>- DECISIONS</li> </ul> <p>Les dates des réunions PIC sont planifiées en début d'année.</p> <p><b>Documents associés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- charge capacité production</li> <li>- CR PIC</li> </ul>	<p>Direction générale</p> <p><b>Participants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- production</li> <li>- commercial</li> <li>- Direction générale</li> <li>- Services supports</li> <li>- resp planification</li> </ul>
<p>6 → 8 ← CR PIC</p>	<p><b>7</b> faire le compte rendu</p> <p>Le compte rendu de la réunion PIC reprend les données de charge et de capacités. Les actions décidées sont listées avec un délai et un responsable. les tableaux et les indicateurs sont mis à jour. Le CR est diffusé dans les 48h00 et sert de base pour tous les chefs de service pour piloter leurs actions.</p> <p><b>Documents associés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CR PIC</li> </ul>	<p>resp planification</p>
<p>7 → CR PIC * ← DAV * ← ordo</p>	<p><b>8</b> Programme Directeur de Production</p> <p>Le PDP (programme Directeur de Production) décline pour les articles et les composants les choix qui ont été fait au niveau du PIC. Le PDP permet à la production d'organiser les équipes de fabrication, les répartitions de charges entre les ateliers. C'est à ce niveau que l'on calcule le disponible à la vente des produits. Le PDP se fait à l'aide du système informatique GPAO / ERP</p>	<p>production</p>