

## Organise

en partenariat avec les Communautés de pratique SCM, CPIM et ACHATS

3<sup>e</sup> Journée  
Régionale | Supply  
Chain

# Logistique, Supply Chain, Achats

LES BONNES PRATIQUES

- > Témoignages d'industriels
- > Interventions d'experts
- > Ateliers-échanges

## Espace Tête d'Or

103, boulevard de Stalingrad  
69100 Lyon-Villeurbanne

Le 18 juin 2009

avec le soutien de **Supply Chain** MAGAZINE en partenariat avec le



**SPILOG**  
Participez au  
Salon 2009

voir en détail p4

## > Le programme de la 3<sup>e</sup> JOURNÉE RÉGIONALE ARDI Rhône-Alpes Performance

08 h 30	> Accueil des participants	
09 h 00	> Ouverture	Philippe MOULIN, ARDI Performance Friedrich LAUBSCHER, Club Logistique Globale
09 h 15	> Supply Chain : Quelles bonnes pratiques adopter ?	Xavier PERRIN (CFPIM, CIRM, CSCP), XP Consulting
09 h 45	> Clients-fournisseurs : comment accélérer votre performance ?	Danielle VEYRE et Frédéric MALET, SKF Aerospace France, André BESSON, Precidelta, Christian LEFEVRE (CPIM), programme « Clients-fournisseurs »
10 h 30	> Pause	
11 h 00	> Supply Chain : comment une PME s'organise face à la crise ?   David MULLER, MIHB	OU <b>Atelier A*</b> <b>PIC/PDP/Ordonnancement : 3 clés de la satisfaction des clients</b> Animateurs : Emmanuel DESAIRE, CPIM (Groupe SEB), David CHANRON (Bosch Rexroth), Pierre-Henri HARTMANN (Béliet Associés), Nicolas VAREILLAS, CPIM (FESTO Didactic) Philippe COURTY, CFPIM (CJP Conseils)
11 h 45	> Taux de Service : les impacts industriels associés   David BARTH, Ceratizit Luxembourg	OU <b>Atelier B*</b> <b>Achats : comment définir, mesurer et piloter la performance de la fonction Achats ?</b> Animateur : Olivier BRUEL, Professeur HEC Paris - Département M.O.S.I - OMIT (Operations Management & Information Technology)
12 h 45	> Présentation et lancement du Cluster Logistique Rhône-Alpes	
13 h 15	> Déjeuner	
14 h 45	> Risques fournisseurs : comment bien anticiper le risque de défaillance fournisseurs ?	Olivier BRUEL, HEC Paris
15 h 30	> Maîtrise des stocks dans un contexte difficile : approche et pérennisation   Olivier BLANCHOZ, Bluestar Silicones	OU <b>Atelier C*</b> <b>Mise sous contrôle du BFR Stocks : un levier d'action primordial en période de crise</b> Animateur : Michel LACHKAR, Ineum Consulting
16 h 45	> Réduction des inventaires : la collaboration entre les Achats et la Supply Chain   Alix DUCLOS, Société E2V	OU <b>Atelier D*</b> <b>Supply Chain : Comment piloter la Supply Chain pour la rendre plus performante ?</b> Animateur : Xavier PERRIN (CFPIM, CIRM, CSCP), Dirigeant de XP Consulting
17 h 30	> Clôture de la Journée et cocktail	

(\*) 4 ateliers-échanges sont organisés, en parallèle des conférences du matin (11h – 12h30) et de l'après-midi (15h30 – 17h15).  
Les ateliers-échanges sont strictement réservés aux industriels et limités à 20 personnes.

## > Les ateliers

### PIC/PDP/Ordonnancement : 3 clés de la satisfaction des clients

**A** Animateurs : Emmanuel DESAIRE, CPIM (Groupe SEB), David CHANRON (Bosch Rexroth), Pierre-Henri HARTMANN (Béliet Associés), Nicolas VAREILLAS, CPIM (FESTO Didactic) Philippe COURTY, CFPIM (CJP Conseils)

Cet atelier s'appuie sur les trois derniers travaux réalisés sur le PIC (Plan Industriel et Commercial), le PDP (Programme Directeur de Production) et l'Ordonnancement par la Communauté de Pratique CPIM de Gestion Industrielle animée par ARDI Performance. Il permettra aux participants de clarifier le fonctionnement et l'articulation de ces trois niveaux de planification. Ceux-ci pourront ainsi acquérir et échanger de façon ludique quelques bonnes pratiques qu'ils pourront immédiatement appliquer dans leur entreprise.

### Achats : comment définir, mesurer et piloter la performance de la fonction Achats ?

**B** Animateur : Olivier BRUEL, Professeur HEC Paris - Département M.O.S.I - OMIT (Operations Management & Information Technology)

Mise en avant plus que jamais dans le contexte actuel, la fonction Achats ne doit plus seulement endosser un rôle de « costcutter », mais plutôt celui de véritable chef de projet global portant sur toutes les dépenses de l'entreprise.

Les Achats ont une véritable carte à jouer en termes de création de valeur conjointement à la réduction des coûts. De plus, ils sont confrontés à des risques de plus en plus importants tout en disposant de ressources constantes. On observe aussi une remise en cause permanente de la part des « clients » internes de l'entreprise en matière de service attendu. Tout l'enjeu réside donc dans la manière de définir et de mesurer l'efficacité et l'efficience de la fonction Achats. Plusieurs axes peuvent

être analysés : les « bonnes » pratiques, les « bons » processus, la satisfaction des « clients » internes, la création de valeur et l'apport de la fonction dans le processus d'innovation de l'entreprise, qu'il soit orienté process ou produit. Cet atelier propose un échange autour des moyens pour mesurer et piloter la performance de la fonction Achats.

### Mise sous contrôle du BFR Stocks : un levier d'action primordial en période de crise

**C** Animateur : Michel LACHKAR, Ineum Consulting avec le témoignage de la société Eurotungstene (groupe Eramet)

Toutes les entreprises ont conduit des actions d'optimisation du BFR Stocks, mais les résultats obtenus sont fréquemment inférieurs aux objectifs fixés. Sur quelles bonnes pratiques s'appuyer pour optimiser les stocks tout en maintenant le taux de service ? Comment conduire une action « coup de poing » avec des résultats court terme tangibles ? Cet atelier vous propose de découvrir les points-clés d'une démarche BFR réussie au travers d'un cas réel d'entreprise.

### Supply Chain : Comment piloter la Supply Chain pour la rendre plus performante ?

**D** Animateur : Xavier PERRIN (CFPIM, CIRM, CSCP), Dirigeant de XP Consulting

Une organisation Supply Chain appropriée, des rôles et responsabilités pertinemment définis et en cohérence, un système d'information efficace, ne suffisent pas à rendre une Supply Chain performante. Il faut en plus un système de pilotage efficace : un dispositif d'animation des équipes à partir d'objectifs correctement définis, d'indicateurs appropriés, et d'une communication efficiente et dynamique. Au cours de cet atelier, les participants partageront leurs expériences et leurs interrogations en la matière. Les différents dispositifs de pilotage, leurs avantages et inconvénients seront exposés et débattus, et une synthèse des bonnes pratiques sera proposée.

## Choisissez de participer

uniquement aux conférences | à plusieurs conférences et à un atelier-échange le matin | à plusieurs conférences et à un atelier-échange l'après-midi | à plusieurs conférences et à un atelier-échange le matin et l'après-midi

### > Les conférences

#### Supply Chain : Quelles bonnes pratiques adopter ?

Xavier PERRIN (CFPIM, CIRM, CSCP),  
Dirigeant de XP Consulting

La globalisation de la Supply Chain nécessite que nos entreprises soient capables d'assurer un niveau de performance industrielle de classe mondiale. Conférences, congrès, formations, sont autant d'occasions pour évoquer les bonnes pratiques et illustrer les meilleurs modes d'organisation qui permettent d'atteindre le niveau souhaité d'exigences industrielles. Dans un contexte économique toujours complexe, il est également intéressant de se tourner vers les écueils pour éviter des dysfonctionnements irréversibles : Comment identifier les « pires pratiques » de la gestion industrielle ? Pourquoi les pires pratiques subsistent ? Comment les éviter ? Existe-il une bonne pratique universelle ?

#### Clients-fournisseurs : comment accélérer votre performance ?

Danielle VEYRE, Directrice des Achats Supply Chain et IT, Frédéric MALET, Chef de projets Supply Chain, SKF Aerospace France, équipementier aéronautique, 700 personnes, accompagné de : André BESSON, Pricedelta et de Christian LEFEVRE (CPIM), Consultant référent du programme collectif « Clients-fournisseurs ».

Lancé par l'ARDI Performance, le programme collectif « Clients-fournisseurs » est destiné à amener un Donneur d'Ordres et un panel de ses fournisseurs à définir et mettre en œuvre un projet collaboratif d'amélioration. Il s'agit d'une démarche structurée qui bénéficie d'un appui financier de la Région et la Drôme Rhône-Alpes. Seront présentés à travers ce témoignage, les objectifs fixés de ce programme, le déroulement et les résultats obtenus.

#### Supply Chain : comment une PME s'organise face à la crise ?

David MULLER, Responsable Supply Chain, MIHB, Transformation de matières Plastiques, 160 personnes, Oyonnax.

Positionnée à hauteur de 70 % dans le secteur de l'automobile et 30 % dans l'électronique et la domotique, cette PME a dû revoir complètement son organisation interne pour tenter de faire face aux conséquences de la crise et assurer sa pérennité économique, industrielle et technologique. Seront abordées quelques actions lancées par l'entreprise : conforter l'esprit d'entreprise, rééquilibrer la relation client-fournisseur, manager les relations fournisseurs et mettre en œuvre des projets d'améliorations.

#### Taux de Service : les impacts industriels associés

David BARTH, Directeur du site de Mamer, Ceratizit Luxembourg, Hard Material Matters, 800 personnes

Maîtriser son taux de service client implique des actions dédiées à la synchronisation des flux et au pilotage de la production. L'identification des goulots d'étranglement, l'anticipation des aléas, la planification visuelle sont des outils qui ont permis à l'entreprise de gagner

30% de capacité de production, de réintégrer l'activité de sous-traitance et de réduire les encours. Ce nouveau mode d'organisation de la Supply Chain a non seulement permis de mieux respecter ses engagements délai mais aussi de pérenniser une culture du changement.

#### Risques fournisseurs : comment bien anticiper et faire face au risque de défaillance fournisseurs ?

Olivier BRUEL, Professeur HEC Paris - Département M.O.S.I - OMIT (Operations Management & Information Technology).

Achat et Supply Chain affrontent tous deux aujourd'hui un risque majeur qui est celui de la défaillance financière des sous-traitants et fournisseurs.

Comment identifier de manière pertinente ce type de risque ? Quelles sont les bonnes pratiques à mettre en œuvre pour y arriver ? Comment réagir une fois le risque identifié ? Comment engager un dialogue transparent et constructif avec ses fournisseurs ? Cette présentation est inspirée des résultats d'une étude conduite en 2008 par HEC Paris sur les risques Achats et Supply Chain et d'une réflexion collective issue des travaux de la Communauté Achats animée par ARDI Performance.

#### Maîtrise des stocks dans un contexte difficile : approche et pérennisation

Olivier BLANCHOZ, Supply Chain manager, Bluestar Silicones, fabricant de silicone, 650 personnes.

La maîtrise et la réduction des stocks ne se décrètent pas en « un claquement de doigts » car les conséquences peuvent être néfastes pour l'entreprise.

Un vaste programme visant à optimiser le niveau des stocks a été engagé en impliquant plusieurs services de l'entreprise. Un des enjeux de ce projet est de maintenir l'équilibre entre les facteurs internes tels que les différents processus de l'organisation globale et les facteurs externes relatifs aux prévisions du marché. La méthode et les premiers résultats sont encourageants puisque 20 % de réduction de stocks ont été atteints en maintenant le taux de service.

#### Réduction des inventaires : la collaboration entre les Achats et la Supply Chain

Alix DUCLLOS, Ingénieur Supply Chain, Société E2V, concepteur et fabricant de semi-conducteurs, 500 personnes, Grenoble.

Dans la continuité d'un programme basé sur la méthode DBR (Drum, Buffer and Rope), il s'est avéré nécessaire pour cette entreprise de renforcer le partenariat avec les fournisseurs, d'assurer un niveau de flexibilité pour les clients et d'améliorer la gestion des risques. Un projet collaboratif impliquant les fonctions Supply Chain et Achats a donc été mis en œuvre. Objectif principal : entamer une démarche de réduction des inventaires. Comment l'équipe Supply Chain a lancé une action de sensibilisation auprès des Achats afin de les impliquer davantage au « modèle Supply Chain » ? Comment ce projet a impacté les fournisseurs ? Comment ces deux fonctions ont pu définir ensemble les différents leviers pour améliorer l'inventaire de l'entreprise en dépassant le périmètre des indicateurs classiques : qualité, coût et délai.

**SPILOG**

Participez au  
Salon 2009

voir p4

# LE SALON DES DÉMARCHES ET OUTILS DE PILOTAGE

pour une Supply Chain performante et durable

# salon SPIOLOG

Lyon

18 juin 2009

Espace Tête d'Or

## Des conférences-débats

Thème : **Une logistique durable dans un monde en crise : améliorer l'existant et penser l'avenir.**

## plus de 40 exposants

prestataires logistiques • sociétés de conseil • offreurs de matériel • éditeurs et intégrateurs de solutions de pilotage (APS - Prévisions - WMS - TMS - MES - ERP - EDI - Traçabilité)

## Des ateliers thématiques proposés par les exposants

accès gratuit

informations et inscription [www.spilog.com](http://www.spilog.com)



ardi rhône-alpes

agence régionale du développement et de l'innovation

PERFORMANCE

## INSCRIPTIONS A LA 3<sup>e</sup> JOURNÉE RÉGIONALE ARDI Rhône-Alpes Performance

### > Contacts

Nawel SEBIHI  
ARDI Rhône-Alpes Performance  
tel + 33 (0)4 77 91 11 30  
nawel.sebihi@ardi-rhonealpes.fr

### > Tarifs

Plein tarif 120 € TTC | 100,33 € HT  
Tarif dégressif 100 € TTC | 83,61 € HT  
(à partir de la deuxième inscription pour une même entreprise)  
Tarif adhérent 100 € TTC | 83,61 € HT

### > Inscription

Céline Peyrot  
ARDI Rhône-Alpes Performance  
tel + 33 (0)4 77 91 11 30  
fax + 33 (0)4 77 91 11 39  
celine.peyrot@ardi-rhonealpes.fr

### > Attention

Le nombre de places est limité à 20 personnes dans les ateliers-échanges. Les inscriptions se feront dans l'ordre d'arrivée des cartons accompagnés du paiement.

Manifestation organisée grâce au concours de

Rhône-Alpes Région



DRIRE  
RHÔNE-ALPES