



Salon Progiiciels 2007

 Conférence « La description visuelle des flux d'information »

Avec le témoignage de la société



Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »

Sommaire

- Présentation de Bélier Associés
- Présentation de Cartonages de la Turdine – Vidéo
- Contexte et historique du projet
- Présentation de DEVIFI
- Avec le témoignage de...

- Aujourd'hui...
- Demain ...
- Planning
- Débat

Y. Lecocq
 S. Chambost
 S. Chambost C. Gaillard
 D. de Boissieu / S. Chambost et C. Gaillard
 S. Chambost
 C. Gaillard
 C. Gaillard

2

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »

Présentation de Bélier Associés

Conseil opérationnel en conduite de projets ERP

Nos expertises :

- Aide au choix et à la mise en place de systèmes ERP
- Optimisation de l'utilisation opérationnelle de la GPAO

Conseil opérationnel en organisation industrielle et gestion des flux

Nos expertises :

- Lean Manufacturing
- Mise en place du Kanban Etendu®
- Réorganisation des flux physiques
- Lean Développement®



www.belierassociés.fr – 04.78.35.65.25

Diagnosics de l'organisation et des flux

- Analyse de l'existant
- Points forts / Points faibles
- Orientations → Etape intermédiaire de validation
- Enjeux
- Plans d'action

Accompagnement opérationnel

- Conduite du projet
- Formations-Actions
- Apport et transfert d'expertise
- Conduite du changement

3

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »

Sommaire

- Présentation de Bélier Associés
- Présentation de Cartonages de la Turdine – Vidéo
- Contexte et historique
- Présentation de DEVIFI
- Avec le témoignage de...

- Aujourd'hui...
- Demain ...
- Planning
- Débat

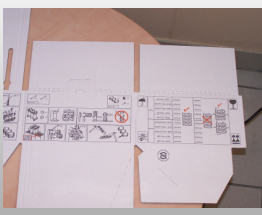
Y. Lecocq
 S. Chambost
 S. Chambost C. Gaillard
 D. de Boissieu / S. Chambost et C. Gaillard
 S. Chambost
 C. Gaillard
 C. Gaillard

4

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »

Présentation de Cartonages de la Turdine

- VIDEO



5

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »

Sommaire

- Présentation de Bélier Associés
- Présentation de Cartonages de la Turdine – Vidéo
- Contexte et historique du projet
- Présentation de DEVIFI
- Avec le témoignage de...


- Aujourd'hui...
- Demain ...
- Planning
- Débat

Y. Lecocq
 S. Chambost
 S. Chambost C. Gaillard
 D. de Boissieu / S. Chambost et C. Gaillard
 S. Chambost
 C. Gaillard
 C. Gaillard

6

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Contexte du projet


- Informatique « maison », mise en place sur plusieurs années par différents intervenants (1992-2000)
- Évolutions de plus en plus difficiles
- → prise de conscience de la Direction
- Orientation Développements plutôt qu'ERP
- Lancement d'un Cahier des Charges en interne
- 2 ans plus tard pas de résultat faute de méthodologie
- Mais une maturité acquise qui permet d'envisager l'implantation d'un ERP
- Pas de recours à un conseil envisagé



progiiciels 2007
Conférence - Bélière Associés - Cartonnages de la Turdine 7

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Contexte du projet

- Contact Bélière Associés en 2006
 - approche « Faire faire »
 - méthodologie et outils
 - « feeling »
- Le projet est alors officiellement lancé
 - Avec une première étape ciblée sur l'organisation de l'entreprise: organigramme, fonctions,..
 - Puis lancement du recueil de données pour le Cahier des Charges : DEVIFI



progiiciels 2007
Conférence - Bélière Associés - Cartonnages de la Turdine 8

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Sommaire

- Présentation de Bélière Associés
- Présentation de Cartonnages de la Turdine – Vidéo
- Contexte et historique
- **Présentation de DEVIFI**
- **Avec le témoignage de...**
- Aujourd'hui...
- Demain ...
- Planning
- Débat

Y. Lecocq
S. Chambost
S. Chambost C. Gaillard
D. de Boissieu / S. Chambost et C. Gaillard
S. Chambost
C. Gaillard
C. Gaillard

progiiciels 2007
Conférence - Bélière Associés - Cartonnages de la Turdine 9

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Présentation de DEVIFI – Présentation générale

Description des flux d'information et de décision
description des traitements
avec le support d'un outil : ViFlow

cadre préalable
objectifs, domaines à traiter, points clés, enjeux

Validation des livrables

analyse détaillée et expression des besoins
évolutions futures
apports attendus du SI : besoins constitution Appel d'Offres

Validation de l'appel d'offres

consultation du marché et choix de la solution

flux d'informations et traitements proposés par l'éditeur et validés par l'utilisateur

choix ERP

support de la documentation et de l'aide en ligne

Mise en œuvre

ajustements permanents

progiiciels 2007
Conférence - Bélière Associés - Cartonnages de la Turdine 10

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Présentation de DEVIFI – Cadre préalable

- Phase initiale de cadrage et d'analyse de l'existant :

Prise en compte du contexte :
- contraintes
- "produits x marchés" : actuels / 3 à 5 ans
- stratégie
- objectifs

analyse de l'existant :
- description processus (macro)
- flux, volumes
- problèmes et difficultés rencontrés par les acteurs

synthèse :
- enjeux
- points forts / points faibles
- orientations à suivre
- fonctionnalités attendues
- points critiques

Validation des livrables


analyse détaillée

- Livrables de cette phase :
 - objectifs d'évolution
 - formalisation des contraintes, et hypothèses d'évolutions des contraintes
 - domaines et processus à prendre en compte, points forts / points faibles de l'organisation et des Systèmes d'Information vis-à-vis des objectifs
 - enjeux des améliorations possibles
 - fonctionnalités attendues

progiiciels 2007
Conférence - Bélière Associés - Cartonnages de la Turdine 11

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Déroulement du projet – Cadre préalable

- Cadrage préalable
 - Domaines prioritaires :
 - Devis
 - Gestion commerciale
 - Gestion des stocks par emplacements optimisés
 - Gestion de production
 - Caractéristiques fortes :
 - Très forte réactivité
 - Devis
 - Création nouveau produit
 - Livraison sur stock
 - Dépannage client
 - Activité d'assemblage en développement (produits complexes)
 - Organisation aux frontières trop perméables
 - Caractéristiques « métier » à relativiser



progiiciels 2007
Conférence - Bélière Associés - Cartonnages de la Turdine 12

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Présentation de DEVIFI – Analyse détaillée et expression des besoins

Analyse détaillée pour les domaines retenus dans la phase précédente

- Description des flux d'information et de décision cibles
 - activités
 - acteurs
 - données gérées
- Description des fonctionnalités souhaitées
 - par activité
 - au niveau des données

Conférence - Bélier Associés - Cartonnages de la Turdine 13

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Présentation de DEVIFI – Analyse détaillée et expression des besoins

- Application de règles simples de modélisation
- par défaut : utilisation des règles standards fournies par BA

- Contrôle du respect des règles de description
 - Grille d'audit de description de flux

Conférence - Bélier Associés - Cartonnages de la Turdine 14

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Présentation de DEVIFI – Analyse détaillée et expression des besoins

- Livrables de cette phase :
 - schéma du système d'information cible
 - dossier d'appel d'offres

Conférence - Bélier Associés - Cartonnages de la Turdine 15

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Présentation de DEVIFI – Analyse détaillée et expression des besoins

Le dossier d'Appel d'Offre : 4 documents

Préparer le contexte et les spécificités à prendre en compte + Imposer la grille de réponse (Document Microsoft Word)

Préparer les besoins : flux d'information, fonctionnalités Traitements (Document Microsoft Word)

Déterminer la couverture des besoins par les progiciels (Document Microsoft Word) (directement issu de la description des flux d'information)

Identifier les caractéristiques techniques et fonctionnelles des progiciels :

- capacités d'adaptations
- facilité d'accès aux données
- sécurité d'accès aux données
- personnalisation
-

 (à partir des supports BELIER ASSOCIES) (Document Microsoft Word)

Conférence - Bélier Associés - Cartonnages de la Turdine 16

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Présentation de DEVIFI – Consultation du marché et choix de la solution

de 6 à 8 fournisseurs choisis selon critères d'activité, de proximité, de politique informatique de l'entreprise, ...

1ère phase de sélection de 2 à 4 fournisseurs

déroulement processus jeux d'essai

Mise à niveau et comparaison des offres :

- Financière
- Fonctionnelle sur la base de critères objectifs

Short list

Conférence - Bélier Associés - Cartonnages de la Turdine 17

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Présentation de DEVIFI – Consultation du marché et choix de la solution

- Liste initiale de prestataires et ERP fournie par Bélier Associés
 - Proposer différentes approches de l'informatique
 - « Gros » ERP avec intégrateur
 - Editeur d'un ERP
 - ERP « packagé »
 - Développements autour d'un noyau dur
 - Axe « métier »
 - Soit 6 prestataires consultés
- Réception/Analyse des offres
 - 1 éliminé
- Envoi du Jeu d'essai/Scénarios
- Démonstrations
 - Grille de démo
 - Points éliminatoires
 - Mise en évidence des points à approfondir

Conférence - Bélier Associés - Cartonnages de la Turdine 18

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Présentation de DEVIFI – Consultation du marché et choix de la solution

Short list 2 prestataires → Dernières démonstrations uniquement sur les points à approfondir

Livrables de cette phase :

- Formalisation, par les prestataires, des engagements pris (annexés aux contrats)
- Budgets définitifs : progiciel, formation, accompagnement, spécificités, maintenance, licences supplémentaires,...
- Contrats

Choix final
achèvement négociation
signature contrat

19

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Sommaire

- Présentation de Bélière Associés
- Présentation de Cartonnages de la Turdine – Vidéo
- Contexte et historique
- Présentation de DEVIFI
- Avec le témoignage de...

Y. Lecocq
S. Chambost
S. Chambost C. Gaillard
D. de Boissieu / S. Chambost et C. Gaillard
S. Chambost
C. Gaillard
C. Gaillard

- Aujourd'hui...
- Demain ...
- Planning
- Débat

20

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Aujourd'hui

- Aujourd'hui...**
 - ajustement description des flux d'information et fonctionnalités prévus par l'éditeur avec son ERP
 - visualisation des futurs modes de fonctionnement
 - visualisation des changements induits par la mise en place de l'ERP

Processus actuels → Processus futurs

Liens vers

- Aide en ligne
- Ecrans
- Documents
- ...

Actions à mener
Besoins en formation
Changements dans L'organisation

21

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Sommaire

- Présentation de Bélière Associés
- Présentation de Cartonnages de la Turdine – Vidéo
- Contexte et historique
- Présentation de DEVIFI
- Avec le témoignage de...

Y. Lecocq
S. Chambost
S. Chambost C. Gaillard
D. de Boissieu / S. Chambost et C. Gaillard
S. Chambost
C. Gaillard
C. Gaillard

- Aujourd'hui...
- Demain ...
- Planning
- Débat

22

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Demain

- Demain...**
 - Après la mise en place : maintien à jour de la documentation permettant
 - D'accélérer l'intégration de nouveaux collaborateurs
 - De rechercher en permanence l'amélioration des processus en terme de fiabilité et de rapidité de réalisation

23

Salon Progiiciels 2007 – Conférence « DEVIFI »
Sommaire

- Présentation de Bélière Associés
- Présentation de Cartonnages de la Turdine – Vidéo
- Contexte et historique
- Présentation de DEVIFI
- Avec le témoignage de...

Y. Lecocq
S. Chambost
S. Chambost C. Gaillard
D. de Boissieu / S. Chambost et C. Gaillard
S. Chambost
C. Gaillard
C. Gaillard

- Aujourd'hui...
- Demain ...
- Planning
- Débat

24



• **Planning**

- Novembre à fin mars : réalisation du Cahier des Charges
- Début avril : envoi de l'appel d'offre
- Mi-avril : réalisation du jeu d'essai
- Mai : analyse des réponses et démos
- Début Juin : short-list
- Juin : dernières démos
- Début juillet : sélection
- Mi-juillet : signature du contrat
- Septembre : analyse complémentaire par partenaire ERP et formalisation des processus intégrant l'ERP
- Janvier 2008 : démarrage ERP



- Présentation de Bélier Associés Y. Lecocq
- Présentation de Cartonnages de la Turdine – Vidéo S. Chambost
- Contexte et historique S. Chambost C. Gaillard
- Présentation de DEVIFI D. de Boissieu / S. Chambost et C. Gaillard
- Avec le témoignage de... S. Chambost C. Gaillard
- Aujourd'hui... C. Gaillard
- Demain ... C. Gaillard
- Planning C. Gaillard
- Débat C. Gaillard